

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Центр образования «ЭЛКОД»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «ЦО «ЭЛКОД»
_____ Т.М. Шумилин

«30» июня 2025 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Москва, 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр образования «ЭЛКОД» (далее - Организация).

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр образования «ЭЛКОД» (далее - Организация), оказывающая платные образовательные услуги по возмездному договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Обучающимися по программам дополнительного профессионального образования могут быть лица, получающие высшее или среднее профессиональное образование или имеющие высшее либо среднее профессиональное образование.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Организации, иных граждан, общества и государства.

1.5. Организация осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования и дополнительного образования в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке, установленном настоящим Положением, Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.6. Организация обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.7. Платные образовательные услуги оказываются на основании волеизъявления заказчика (обучающегося), выраженного в заключении соответствующего договора об оказании платных образовательных услуг.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Организация:

2.1.1. Принимает необходимые документы у обучающегося и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг. Принимая документы от представителя юридического лица, Организация проверяет наличие документа, подтверждающего его полномочия (например, доверенности, приказа о назначении и т.п.).

От имени Организации договор на оказание платных образовательных услуг подписывается директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.1.2. Готовит приказ о зачислении обучающихся в группу в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Организацию с даты, указанной в приказе.

2.1.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Организация привлекает штатных педагогических работников, допускается также привлечение Организацией педагогических работников по договорам гражданско-правового характера.

К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д.

2.1.4. Создает необходимые условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья. В случае реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения Организация обеспечивает информационную безопасность, функционирование системы дистанционного обучения и возможность получения образовательных услуг в полном объеме.

2.1.5. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом директора Организации.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, заказчиков, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.1.6. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий. В случае нарушения сроков оказания услуг или изменения учебного плана по вине Организации, последняя обязана информировать обучающегося и/или заказчика и принять меры к устранению нарушений в соответствии с условиями договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1 Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Организация предоставляет обучающимся (заказчикам) возможность ознакомиться с:

- документами, регламентирующими организацию образовательного процесса;
- образовательными программами по которым Организация объявляет прием на обучение (с выделением форм получения образования, уровня образования, нормативного срока обучения, указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, модулей) с копией соответствующих образовательных программ, учебных планов, календарного учебного графика;
- информацией о возможности приема заявлений и необходимых документов в электронно-цифровой форме;
- сведениями об общем количестве вакантных мест для приема по различным образовательным программам;
- положением о платных образовательных услугах, образцом договора на оказание платных образовательных услуг, приказом об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, на которую открыт набор учебных групп;
- и иными документами и информацией, размещенными на официальном сайте Организации, в соответствии с требованиями ч. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Требований к структуре официального сайта

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предъявления на нем информации, утвержденных Приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления инфор Рособрнадзора от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

3.3. Информация доводится до заказчика на русском языке.

3.4. Организация заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

Организация не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в подразделение Организации, занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.9. Договор составляется в 2-х экземплярах (для Организации и заказчика образовательных услуг) в случае заключения договора в пользу обучающегося, являющегося заказчиком по договору, или в 3-х экземплярах (для Организации, для лица, зачисляемого на обучение и для заказчика) в случае заключения договора в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору.

3.10. По требованию Организации для заключения договора Заказчик предоставляет документы и сведения в соответствии с правилами приема в Организацию.

3.11. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику, по запросу, в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.11.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом директора Организации.

3.12. Договор является отчетным документом и хранится в подразделении Организации.

4. ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

4.1. В целях обеспечения эффективности оказания платных образовательных услуг, а также соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере образования и защиты персональных данных, Организация использует систему дистанционного обучения (далее – СДО).

4.2. Все документы, связанные с обучением обучающегося по дополнительным профессиональным программам и иным образовательным курсам, размещаются в личном кабинете слушателя в СДО и хранятся в соответствии с установленными сроками.

4.3. В системе дистанционного обучения могут храниться следующие документы:

- сертификат о прохождении обучения;
- протоколы тестирования, результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- другие материалы, связанные с процессом обучения.

4.4. Документы размещаются в СДО в виде отсканированных копий и/или формируются автоматически в ходе прохождения обучения.

4.5. Доступ к документам имеет только уполномоченный персонал организации и сам обучающийся — через личный кабинет. Обучающийся обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных, используемых для входа в СДО. Ответственность за действия, совершенные с использованием его учетной записи, несет обучающийся, если не доказано иное.

4.6. Срок хранения документов в системе дистанционного обучения составляет не менее пяти лет с момента завершения обучения либо иного срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

4.7. Для обеспечения конфиденциальности используются технические средства защиты информации, а также организационные меры, включая разграничение прав доступа на уровне ролей в СДО, инструктаж и подписание работниками обязательств о неразглашении полученной информации.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

5.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Организации.

5.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе заказчика обучающегося (обучающегося) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Организации.

5.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) директора Организации, изданный директором или уполномоченным им лицом, на

основании внесения соответствующих изменений в договор об оказании платных образовательных услуг.

5.4. Права и обязанности обучающегося, заказчика, предусмотренные действующим законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации, изменяются с даты издания распорядительного акта (приказа) или с иной указанной в нем даты.

6. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Организации:

6.1.1. в связи с получением образования (завершением обучения);

6.1.2. досрочно в следующих случаях:

– по инициативе обучающегося или заказчика, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию,

осуществляющую образовательную деятельность;

– за невыполнение условий договора - за несвоевременное внесение платы за обучение;

– установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Организацию;

– по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Организации, в том числе в случае ликвидации Организации;

– по инициативе Организации в случае неоднократного совершения обучающимся дисциплинарных проступков, связанных с неисполнением или нарушением настоящих

Правил,

в том числе требований к дисциплине на учебных занятиях и правилами поведения в

Организации и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления

образовательной деятельности;

– невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

– по иным основаниям, установленным действующим законодательством. 6.1.1. в связи с получением образования (завершением обучения);

6.1.2. досрочно в следующих случаях:

– по инициативе обучающегося или заказчика, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию,

осуществляющую образовательную деятельность;

– за невыполнение условий договора - за несвоевременное внесение платы за обучение;

– установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Организацию;

– по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Организации, в том числе в случае ликвидации Организации;

– по инициативе Организации в случае неоднократного совершения обучающимся дисциплинарных проступков, связанных с неисполнением или нарушением настоящих

Правил,

в том числе требований к дисциплине на учебных занятиях и правилами поведения в

Организации и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления

образовательной деятельности;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- по иным основаниям, установленным действующим законодательством.

6.2. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Организацией.

6.3. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из Организации, на основании которого расторгается договор об оказании платных образовательных услуг.

6.3.1. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации прекращаются с даты его отчисления.

6.4. При досрочном прекращении образовательных отношений Организация после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося выдает отчисленному лицу справку об обучении или периоде обучения в Организации. Справка выдается по требованию обучающегося (Заказчика).

6.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.6. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Организацией.

Заказчик также вправе потребовать прекращения образовательных отношений, расторгнув договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.8. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.9. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.10. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.11. Образовательные отношения могут быть временно приостановлены по:

- инициативе заказчика или обучающегося или его законных представителей;

-- болезни обучающегося или других объективных обстоятельств, препятствующих обучению;

- призыва на военную службу;

- возникновения чрезвычайных ситуаций или введения особого правового режима;

- наличия судебного или административного акта, запрещающего дальнейшее обучение;

- инициативе Организации в случаях, предусмотренных Уставом, договором об оказании платных образовательных услуг и иными внутренними локальными актами Организации.

6.12. Приостановление осуществляется в следующем порядке:

6.12.1. подача письменного заявления обучающимся или его законным представителем;

6.12.2. рассмотрение заявления организацией в установленный срок;

6.13.3. издание приказа о приостановке с обязательным указанием оснований и сроков приостановки;

6.12.4. уведомление заинтересованных сторон и внесение сведений в личный учет обучающегося.

6.13. В случае приостановления образовательных отношений оплата за фактически оказанные услуги (часть дополнительной профессиональной образовательной программы, пройденную обучающимся на момент приостановления) заказчику не возвращается. Возврат стоимости платных образовательных услуг, оплаченной заказчиком

по

договору, за исключением суммы оплаты за фактически оказанные услуги (прохождение соответствующей части образовательной программы на момент приостановления),

производится образовательной организацией на основании письменного заявления заказчика в

установленном порядке и в сроки, предусмотренные условиями договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.14. Во время приостановления обеспечиваются следующие гарантии:

- сохранение места в образовательной организации;

- хранение документации в личном деле обучающегося;

- выдача справки о периоде обучения;

- отсутствие негативных последствий при своевременном возобновлении обучения.

6.15. Количество возможных случаев приостановления образовательных отношений ограничено двумя случаями в течение всего периода обучения обучающегося по одному договору. Повторное обращение о приостановлении образовательных отношений возможно только после полного восстановления ранее прерванного обучения и завершения предусмотренного программой учебного курса или семестра.

Исключением являются обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные события), которые учитываются отдельно и могут послужить основанием для увеличения числа разрешенных случаев приостановления по согласованию с администрацией Организации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему вступают в силу с момента их утверждения директором Организации и действуют до замены их новым.

7.2. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются иными локальными нормативными актами Организации и решаются руководством Организации индивидуально в каждом конкретном случае.

ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: 874bbce8-5c1b-4d2b-9ef8-0325db0169a9

ПОДПИСАЛ АНО АНО ДПО "ЦО "ЭЛКОД", Шумилин
ДПО "ЦО Тимофей Михайлович, ДИРЕКТОР
"ЭЛКОД"

03.07.25 17:07 (MSK)

Сертификат
02DF227800DDB221AA4D2F6545861DB6CE